

Zorgstrategisch Plan Rozemarijn 2020-2025

SD1 Het welzijn van de cliënt is altijd het vertrekpunt van de zorg.

SD1 OD1 Iedereen krijgt de ruimte om te vertellen.

Actie 1: Begeleiders en vrijwilligers nemen bewust de tijd om te luisteren naar het verhaal van de cliënt. We bouwen daarvoor ook specifieke momenten in (bv. dag beginnen met tas koffie).

Actie 2: In het cliëntenoverleg kan elke cliënt met zijn eigen specifieke communicatiemogelijkheden aan bod komen.

SD1 OD2 We hebben steeds aandacht voor de interesses van de cliënten.

Actie 1: Het werken rond gezamenlijke interesses is het aanknopingspunt om warme contacten te creëren en zo onze relatie te versterken. (Cliënt-personeel, Cliënt-Cliënt)

SD1 OD3 Het dagverloop en de werkorganisatie is aangepast aan de noden en het tempo van de cliënt.

Actie 1: Bij groepssamenstelling (wonen, werken, ontspanning) houden we rekening met de eigenheid van elke cliënt.

Actie 2: De individuele noden en het tempo van de cliënt staan duidelijk omschreven in het begeleidingsplan. Deze worden op de werkvloer geconcretiseerd en flexibel bijgestuurd in functie van de evolutie van de zorgvraag.

Actie 3: Medewerkers krijgen de ruimte/vrijheid en het vertrouwen om in een open sfeer het ritme van de cliënt te volgen.

Actie 4: Een op maat uitgewerkt systeem van individuele begeleiding garandeert korte opvolging en bijsturing.

Actie 5: We bevragen onze cliënten om de 2 jaar en stellen een weekprogramma samen dat voor minstens 80% voldoet aan hun wensen.

Actie 6: We kunnen flexibel omgaan met weekprogramma's.

SD2 We zetten optimaal in op de sterktes van onze cliënten.

SD2 OD1 We stimuleren onze cliënten naar meer zelfstandigheid en zelfontplooiing.

Actie 1: We luisteren naar de vraag van de cliënten en stellen een haalbaar plan op.

Actie 2: We creëren kansen om cliënten op een veilige manier te laten experimenteren en sturen bij indien nodig.

SD2 OD2 We zetten de sterktes van onze cliënten in ten dienste van de maatschappij en brengen sterktes van de maatschappij binnen.

Actie 1: We gaan op zoek naar passende opdrachten van externe partners.

Actie 2: We zoeken en onderhouden contacten met externe partners om activiteiten uit te werken.

SD3 De cliënt heeft regie over alle domeinen van zijn leven.

SD3 OD1 We kennen de wensen en ondersteuningsvragen van onze cliënten.

Actie 1: We gebruiken aangepaste methodieken om samen met de cliënt en het netwerk zijn ondersteuningsvragen in kaart te brengen.

Actie 2: We gebruiken de expertise van het netwerk om ondersteuningsvragen grondig uit te werken.

Actie 3: We nemen ad hoc beslissingen om het comfort van cliënten te verhogen. (vb bij gezondheidsproblemen).

SD3 OD2 De cliënt bepaalt mee hoe zijn dag eruit ziet.

Actie 1: We ondersteunen onze cliënten bij het plannen van vrije tijd en het kiezen van vrije momenten.

Actie 2: Aangepaste methodieken garanderen een zo optimaal mogelijke betrokkenheid van de cliënt.

Actie 3: We maken tijd om actief te luisteren naar de dagdagelijkse wensen van onze cliënten.

SD3 OD3 We hebben voor elke cliënt de juiste communicatievorm.

Actie 1: We gebruiken de meest adequate hulp- en communicatiemiddelen op maat van elk individu.

Actie 2: We kennen de do's en don'ts van elke cliënt en bieden zo zorg op maat.

SD3 OD 4 We hebben een uitgebreude vervoersdienst waardoor de cliënt zich makkelijk kan verplaatsen.

Actie 1: We hebben een pool van vrijwilligers die we ad hoc kunnen contacteren zodat cliënten individueel op stap kunnen. (belangrijk dat het hier om individuele beslissingen gaat van cliënten)

Actie 2: We maken maximaal gebruik van externe mogelijkheden. **Actie 3:** We beschikken over voldoende aangepaste vervoersmiddelen.

SD4 Er is een optimale wisselwerking tussen onze cliënten en de maatschappij, waar iedereen gelijkwaardig is.

SD4 OD1 Elke cliënt heeft de kans om zo zelfstandig mogelijk activiteiten te doen buiten Rozemarijn.

Actie 1: We bekijken en onderzoeken elke vraag van de cliënt of elk aanbod en zoeken oplossingen om een passend antwoord te kunnen bieden.

Actie 2: We zorgen voor een goede opvolging en evaluatie van de activiteiten.

SD4 OD2 We hebben een activiteitenaanbod waar inclusie voorop staat.

Actie 1: We organiseren activiteiten waarbij we personen van buiten de voorziening met open armen ontvangen in de voorziening.

Actie 2: We werken samen met en/of adviseren externe diensten om zo het dienstenaanbod meer toegankelijk te maken voor onze cliënten.

SD4 OD3 We vinden de optimale match van cliënt en vrijwilliger.

Actie 1: We gebruiken verschillende kanalen om onze vragen bekend te maken: publiceren in Rndom Haacht, social media, website, ...

Actie 2: We volgen goed op of de cliënt en de vrijwilliger goed matchen.

SD4 OD4 Rozemarijn is gekend als een warme voorziening, die vertrouwen geeft en actief werkt aan een positieve beeldvorming.

Actie 1: We werken samen met andere organisaties om in de buurt meer gekend te zijn.

Actie 2: We zorgen regelmatig voor positieve media-aandacht: bv. een artikel in de krant, ...

Actie 3: De deelwerkingen publiceren regelmatig op sociale media.

Actie 4: We organiseren activiteiten in en met de buurt.

SD5 Iedereen in Rozemarijn voelt zich welkom, aanvaard en kan er zich thuisvoelen.

SD5 OD1 Elke cliënt voelt zich veilig in Rozemarijn.

Actie 1: We bekijken met elke cliënt wat hij nodig heeft om zich veilig te voelen.

Actie 2: We beschermen de persoonlijke integriteit van iedereen.

Actie 3: Elke kamer kan op slot, met garantie van veiligheid.

SD5 OD2 De leefomgeving is optimaal aangepast aan de ondersteuningsvraag van elke cliënt.

Actie 1: In overleg met de cliënt of z'n netwerk bekijken we welke aanpassingen nodig zijn.

Actie 2: We volgen de relevante vernieuwingen op de markt en passen die waar mogelijk toe.

SD5 OD3 Elke inwonende cliënt heeft een eigen ingerichte kamer.

Actie 1: In de kamer kan de cliënt voldoende tot rust komen. We nemen geluidswerende maatregelen waar nodig.

Actie 2: De cliënt mag zijn kamer zelf inrichten.

SD5 OD4 Vrijwilligers zijn een grote meerwaarde voor de werking van Rozemarijn.

Actie 1: We nodigen vrijwilligers uit op activiteiten.

Actie 2: We waarderen vrijwilligers voor hun inzet.

Actie 3: We hebben een pool van vrijwilligers die we actief kunnen bevragen voor individuele noden en vragen van de cliënt.

SD5 OD5 Er is voldoende tijd om gesprekken te hebben en de vertrouwensbanden te versterken.

Actie 1: We behouden het kleinschalig wonen en werken.

Actie 2: Cliënten en begeleiders van de verschillende entiteiten kennen elkaar. We organiseren daartoe gerichte activiteiten.

SD6 In alles wat we doen vertrekken we steeds vanuit onze missie en visie.

SD6 OD1 We creëren samen met alle betrokkenen de werking en het beleid.

Actie 1: Inspraak- en informatiekkanalen (-systemen) zijn aanwezig en staan garant voor de betrokkenheid van alle partijen bv. de nieuwsbrief, het Rozemarijnkrantje, de cliëntenvergadering en individuele gesprekken.

Actie 2: De nodige richtlijnen zijn aanwezig voor de overdracht van informatie.

Actie 3: Het Collectief overlegorgaan komt minimum 4x/jaar samen.

Actie 4: De Cliëntenraad komt minimum 2x/jaar samen.

Actie 5: We nodigen alle betrokkenen minstens jaarlijks live uit op een inhoudelijke activiteit met als hoofddoel de aanwezige communicatie verder uit te bouwen.

Actie 6: Bepaalde methodieken en overlegstructuren zoals tevredenheidsmetingen, teamgesprekken, individuele gesprekken (formeel of informeel), e.d. geven een beeld over betrokkenheid en leveren concrete individuele- of groepsacties op.

SD6 OD2 We zijn dynamisch en vernieuwend

Actie 1: We spelen in op het veranderende zorglandschap met het zorgstrategisch plan als leidraad en zoals geformuleerd in het jaarlijks beleidsplan RM 2020 pt 5 (bv. samenwerking OTB, afstemming werking op zorgstrategisch plan t'Rede)

Actie 2: We staan open voor nieuwe ontwikkelingen in de zorg en volgen de wetenschappelijke evoluties op.

SD6 OD3 We hebben een optimaal personeelsbeleid dat vertrekt vanuit de talenten en capaciteiten van medewerkers en rekening houdt met hun psychische en fysieke grenzen.

Actie 1: We creëren ruimte voor persoonlijk welbevinden en professionele groeikansen voor medewerkers. Basis hiervoor is o.a. resultaten van tevredenheidsmeting, ontwikkelgesprekken, ... Middel: vorming, coaching,.....

Actie 2: We creëren een teamwerking waarbij talenten en competenties van werknemers aanvullend zijn.

Actie 3: Bepaalde systemen zijn ontwikkeld en worden toegepast om de continuïteit van medewerkers optimaal te garanderen (bv. uurroosters op maat, onthaalbeleid nieuwe medewerkers....)

SD6 OD4 We scholen en ondersteunen het personeel in een correcte omgang met cliënten.

Actie 1: Alle nieuwe medewerkers nemen deel aan een introductiecursus gegeven door de ortho-
agogen.

Actie 2: De ortho-agogen houden de vinger aan de pols en ondersteunen de begeleiders.

Actie 3: Logistiek personeel krijgt de noodzakelijke info over nieuwe cliënten zodat ze adequaat kunnen reageren.

Actie 4: Personeel krijgt de kans om deel te nemen aan externe bijscholing.

Actie 5: Vrijwilligers kunnen zelf een externe bijscholing aanvragen. We organiseren 1x/jaar een intern vormingsmoment voor vrijwilligers.

SD7 Infrastructuur krijgt een belangrijke plaats in de budgettering en wordt continu geëvalueerd en bijgestuurd.

SD7 OD1 De infrastructuur is kwaliteitsvol.

Actie 1: We gebruiken een evaluatiesysteem dat toegankelijk is voor alle betrokkenen.

Actie 2: We hebben een optimaal communicatiesysteem.

SD7 OD2 Er is voldoende ruimte en materiaal om werkingsdoelen te realiseren.

Actie 1: We gebruiken de bestaande infrastructuur optimaal.

Actie 2: We richten onze ruimtes optimaal in, met oog voor gezelligheid.

Actie 3: We benutten diverse ruimtes voor stilte, rust, expressie (uit de bol gaan),...

Actie 4: We gaan op zoek naar alternatieven voor archivering om zo meer kastruimte te creëren.

SD7 OD3 We werken actief aan een groene en sfeervolle leefomgeving.

Actie 1: Bloemenperkjes, aanleggen van bloemenweides en het opvullen van bloembakken met bloemen en planten aangepast aan de tijd van het jaar.

Actie 2: We creëren sfeervolle buiten-plekjes.

Actie 3: We brengen sfeer in de gangen.

Actie 4: We voorzien een fietsenstalling voor personeel.

SD7 OD4 Goede keuken en service van logistieke diensten is gewaarborgd.

Actie 1: We gebruiken optimaal de ervaring en vakbekwaamheid van de diverse diensten.

Actie 2: Onze eigen keuken biedt kwaliteitsvolle, gezonde voeding.

SD8 We werken samen met verschillende partners om de zorg te optimaliseren.

SD8 OD 1 Het netwerk van de cliënten is een belangrijke partner in de zorg.

Actie 1: Er zijn voldoende overlegmomenten met het netwerk zodat de zorg voor de cliënt kan afgestemd worden op zijn /haar wensen en noden.

Actie 2: Informele contacten en georganiseerde activiteiten zorgen voor een meer spontane verbinding tussen de medewerkers en het netwerk.

SD8 OD 2 We hebben een sterke verbinding binnen onze organisatie tussen de verschillende entiteiten.

Actie 1: We stimuleren de samenwerking tussen de verschillende entiteiten.

SD8 OD 3 We werken samen met externe partners in de zorg.

Actie 1: Door samenwerking met de partners van tRede vergroten we onze mogelijkheden en kennis als organisatie.

Actie 2: We kijken ruimer dan onze eigen voorziening en nemen regelmatig deel aan vormingen, werkgroepen,... georganiseerd door de sector.

SD8 OD 4 We werken samen met verenigingen en organisaties in de omgeving.

Actie 1: We werken samen met andere verenigingen en organisaties: woonzorgcentra, scholen, ... voor bijvoorbeeld technische ondersteuning.

SD9 Rozemarijn is een financieel gezonde organisatie.

Actie 1: De begroting wordt jaarlijks opgesteld en twee keer per jaar (mei en september) bespreekt de raad van bestuur de tussentijdse resultaten. Al te grote afwijkingen worden onderzocht en geredieerd.

Actie 2: Eén keer per jaar (november) bespreken we een simulatie van de subsidies over een periode van acht jaar.

Actie 3: We leggen een bestemd fonds aan om de gevolgen van Correctiefase 2 en de vermindering van de organisatiegebonden subsidies op te vangen.

Actie 4: Jaarlijks wordt het resultaat van het bestemd fonds besproken met als streefdoel Rozemarijn toe te laten om met het weerhouden bedrag het volgende jaar te overbruggen (137.000,00 EUR voor 2022, 224.000,00 EUR voor 2023 enz.). Bij een tekort moeten we het fonds aanvullen of andere concrete maatregelen nemen.